

จรรยาบรรณคู่ค้า

บทนำ

บริษัท เดอสเตอร์ เป็นผู้ให้บริการชั้นนำระดับโลกด้านบรรจุภัณฑ์อาหารครอบคลุมถึงการบริการเรามุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องเพื่อความยั่งยืนในผลิตภัณฑ์และการให้บริการแบบพร้อมสรรพ ในการดำเนินธุรกิจของเรา เราผนวกความรับผิดชอบต่อสังคมและการปกป้องสิ่งแวดล้อมเข้ากับความสำเร็จทางเศรษฐกิจ ดังนั้นเราจึงสนับสนุนลูกค้าของเราทั่วโลกในความพยายามที่จะบรรลุเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมที่ตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

การรับรองหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา เราต้องการการร่วมมือกับคู่ค้าของเราเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพที่ยั่งยืนและเพื่อสังคมของพวกเขาในห่วงโซ่อุปทานของเราต่อไป

ดังนั้นเราจึงคาดหวังให้คู่ค้าของเราปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเต็มที่และปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (“มาตรฐานสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล” ESG) เราจะทำงานร่วมกับคู่ค้าที่ตกลงดำเนินการและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าของเราเท่านั้น คู่ค้าของเราต้องตกลงที่จะรับรองความโปร่งใสเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องใด ๆ และเพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คู่ค้าจะได้รับการร้องขอให้ปฏิบัติตามโดยการลงนามในเอกสารสำเนาหลักจรรยาบรรณของคู่ค้านี้ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารประวัติย่อของคู่ค้าที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามให้ครบถ้วน เพื่อคัดเลือกรักษาไว้เป็นคู่ค้าของเดอสเตอร์ นอกจากนี้เรายังคาดหวังให้คู่ค้าของเราใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการนำมาตรฐานเหล่านี้ไปปฏิบัติกับคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วงของพวกเขา

นโยบาย

ในการกำหนดเป้าหมายสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลของเรา เราได้จัดลำดับความสำคัญของการมีส่วนร่วมในเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยพิจารณาจากผลกระทบโดยตรงและทางอ้อมที่เรามี ต่อประเด็นที่พวกเขากล่าวถึง และเรากำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง เป้าหมายสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ของเราจึงสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งทำให้เรามีสื่อสารที่เข้าใจอย่างเป็นสากล

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมเดียวกันตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา เรากำหนดให้คู่ค้าของเราสนับสนุน ยอมรับ และปฏิบัติตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ต่อไปนี้:

ด้านสิ่งแวดล้อม:

1. ยึดหลักการรักษาสีสิ่งแวดล้อมโดย:

- ก. สนับสนุนและเคารพหลักการพื้นฐานของการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมผ่านการดำเนินการตามนโยบายสิ่งแวดล้อมที่มุ่งให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในวิชาชีพ;
- ข. ให้คำมั่นในการเคารพข้อบังคับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับสากลที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัดตลอดจนหลักการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมทั่วไปในกรอบของกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติ;
- ค. ใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการปรับใช้ระบบภายในระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของกิจกรรมโดยใช้มาตรการเพื่อระบุผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของกิจกรรมเหล่านี้;
- ง.

ใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการส่งเสริมหลักการด้านสิ่งแวดล้อมที่ระบุไว้ข้างต้นในการติดต่อกับคู่ค้าของคู่ค้าและ/หรือผู้รับเหมาช่วงของตนเอง

ด้านสังคม:

1. เพื่อสนับสนุนและเคารพการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนระดับสากลที่ประกาศไว้และเพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้าจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในหลักการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการคุ้มครองในร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วย:

- ก. ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน;
- ข. กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง;
- ค. กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม;

2.

เพื่อสนับสนุนและเคารพปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศซึ่งรวมถึงอนุสัญญาสำคัญแปดประการ ที่เป็นพื้นฐานของปฏิญญาดังกล่าว และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง:

- ก. ไม่ให้การช่วยเหลือการจ้างงานที่ผิดกฎหมายและเคารพกฎเกณฑ์ด้านแรงงานในปัจจุบันตลอดจนระเบียบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ;
- ข. ไม่ดำเนินการเลือกปฏิบัติในรูปแบบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการว่าจ้างหรือการบริหารงานบุคคล เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันในการปฏิบัติต่อผู้ประกอบวิชาชีพ;
- ค. ไม่ใช้การบังคับทางร่างกายหรือจิตใจ หรือการลงโทษทางร่างกายเพื่อวัตถุประสงค์ทางวินัย;
- ง. ห้ามมิให้มีการใช้แรงงานบังคับ แรงงานผูกมัด หรือแรงงานที่มีข้อผูกมัด หรือการใช้แรงงานผู้ต้องขังโดยไม่สมัครใจ;
- จ. ให้คํ่ามั่นว่างานใด ๆ รวมทั้งการทำงานล่วงเวลา จะเป็นการทำงานโดยสมัครใจ และพนักงานควรมีอิสระที่จะลาออกเมื่อได้รับแจ้งตามสมควร;
- ฉ. เคารพกฎหมายปัจจุบันที่เกี่ยวกับตารางการทำงาน ค่าตอบแทน การฝึกอบรม การเจรจาต่อรอง สุขภาพและความปลอดภัย;
- ช. การยกเลิกการใช้แรงงานเด็ก

3.

เพื่อสนับสนุนและเคารพข้อตกลงระดับโลกของสหประชาชาติหรือหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

และแนวทางองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับวิสาหกิจข้ามชาติไม่ว่าคู่ค้าจะเป็นผู้มีส่วนร่วมหรือไม่

ในกรณีที่กฎหมายในประเทศและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศมีความแตกต่างกัน

เราจะปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงกว่าในกรณีที่กฎหมายในประเทศและมาตรฐานขัดแย้งกัน

ให้ยึดถือกฎหมายในประเทศ พร้อมกับหาวิธีที่จะปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศให้มากที่สุด

การกำกับดูแล;

1. ปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตโดย:

- ก. ห้ามเสนอหรือจ่ายสินบนให้กับลูกค้าหรือผู้ร่วมธุรกิจของลูกค้า;
- ข. ห้ามพนักงานเรียกหรือรับสินบน ไม่ว่าจะเพื่อผลประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อครอบครัว เพื่อน เพื่อนร่วมงานหรือคนรู้จัก;
- ค. ให้มีการตรวจสอบและชี้ชัดว่ามีขั้นตอนเพียงพอในการป้องกันการให้สินบนในการค้าขายทั้งหมด

2. คู่ค้าต้องรับทราบว่าเดอสเตอร์ดำเนินการนโยบายต่อต้านการทุจริต และนโยบายการรับของกำนัล ความบันเทิง และการกุศลพิเศษ

การตรวจสอบ การแก้ไข และการรายงาน

เพื่อให้เดอสเตอร์ตรวจสอบว่าคู่ค้าปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของคู่ค้าหรือไม่ คู่ค้าต้องอนุญาตให้เดอสเตอร์ตรวจสอบกระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการร้องขออย่างสมเหตุสมผล

“กระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์” รวมถึง ตัวอย่างเช่น การออกแบบ การผลิต การขาย การจัดจำหน่ายและการบริการ และเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์

หากลูกค้าทราบว่ากระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์อาจละเมิดหลักจรรยาบรรณของลูกค้า ลูกค้าจะต้องแจ้งให้เดอสเตอร์ทราบโดยเร็วที่สุดและ:

ก. จัดเตรียมแผนปฏิบัติการแก้ไขให้เดอสเตอร์โดยทันทีเพื่อให้เดอสเตอร์พึงพอใจ (ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล) และ

ข. เพื่อดำเนินการตามแผนภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่ตกลงกันระหว่างเดอสเตอร์และลูกค้า หากลูกค้าไม่การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการแก้ไขเพื่อให้เดอสเตอร์พึงพอใจ (ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล) ภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน เดอสเตอร์อาจแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเพื่อยุติคำสั่งซื้อและ/หรือข้อตกลงอื่นใดระหว่างเดอสเตอร์และลูกค้า

เดอสเตอร์จะปฏิบัติต่อลูกค้าของเราอย่างยุติธรรมและไม่ใช้ประโยชน์จากความสัมพันธ์ทางการตลาดผ่านการสร้างภาพ การซื้อขายหุ้นให้สูงเกินจริง การหลอกลวง การบิดเบือนความจริง หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมอื่น ๆ เดอสเตอร์จะรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของลูกค้าของเรา

คำถาม/ข้อกังวล

ในกรณีที่มีคำถามหรือความไม่แน่นอน ชัพพลายเออร์สามารถขอคำแนะนำและบอกกล่าวถึงเรื่องนี้ในเชิงรุกต่อเดอสเตอร์

การกล่าวว่า “ฉันไม่รู้” เพื่อเป็นข้ออ้าง เมื่อเกิดปัญหาขึ้น จะไม่ใช่ข้อแก้ตัวที่ยอมรับได้สำหรับเดอสเตอร์ ข้อกังวลหรือการไม่ปฏิบัติตามที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นโดยซัพพลายเออร์หรือพนักงานหรือบุคคลที่สามสามารถรายงานไปยัง SpeakUp Line ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (บริการแจ้งเบาะแสอิสระที่เป็นความลับของ Gategroup) ผ่านทาง <https://speakupline.gategroup.com>

แหล่งที่มา

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ:

<https://sdgs.un.org/goals>

ข้อตกลงระดับโลกของสหประชาชาติ:

<https://www.unglobalcompact.org/>

ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ:

<https://www.ohchr.org/documents/publications/factsheet2rev.1en.pdf>

ปฎิญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ:

<https://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>

แนวทางองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ:

<https://www.oecd.org/corporate/mne/>

เพราะคุณเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทานของเรา – เราจึงเชื่อมั่นในพันธสัญญาของคุณ

ด้วยเหตุนี้ ทีมผู้นำแบบโลกาภิวัตน์ Global Leadership ของเดอสเตอร์ จึงลงมติยอมรับเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2566

ในที่นี่ผู้ค้ารับทราบและยอมรับจรรยาบรรณสำหรับผู้ค้าของเดอสเตอร์ฉบับนี้

ชื่อตัวแทนผู้มีอำนาจ:

ชื่อลูกค้า:

ที่อยู่:

สถานที่และวันที่:

กรุณาประทับตราบริษัทที่เกี่ยวข้อง